

# POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

---

COINPLA CONTROL INTEGRADO DE PLAGAS, tiene como objetivo principal el resolver de la forma más adecuada las necesidades en materia de control de plagas.

COINPLA pleno convencimiento de mejorar sus servicios a través de una mayor implicación de todo el personal y conseguir una mayor satisfacción de sus clientes, ha decidido llevar la implantación de un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, basado en los siguientes objetivos:

- Establecer y mantener un Sistema Integrado eficaz basado en los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015 y UNE-EN-ISO 14001:200415.
- Satisfacción de las necesidades de nuestro cliente actuando con rapidez y calidad en los servicios prestados.
- Asegurar la satisfacción de los clientes en base a un trato siempre correcto, cumpliendo con aquellas necesidades que éstos requieran, así como actuando acorde a los requisitos establecidos legalmente, requisitos relacionados con los aspectos ambientales y aquellos que la organización suscriba.
- Mejora continua en los servicios prestados, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Protección del medio ambiente. Previendo y minimizando la contaminación, generación de residuos y consumo de recursos, para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea y nuestros vecinos colindantes.
- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de la empresa, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución de los mismos. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de la empresa y el cumplimiento de los objetivos con el fin de obtener una mejora continuada en la empresa, así como comprometernos a mejorar nuestra actitud frente a los impactos ambientales que genera nuestra actividad.
- Proporcionar a nuestros colaboradores y trabajadores los recursos necesarios, tanto humanos como materiales, para el perfecto desarrollo de nuestras tareas, haciéndole partícipe de nuestra política.
- Definir, revisar y actualizar sistemática y periódicamente el cumplimiento de la Política establecida, así como los objetivos.

Así es responsabilidad de la Dirección y de toda la empresa, el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación.

La gerencia a través del seguimiento constante de objetivos aseguramos su soporte en la política, siendo revisada para adecuación a la mejora en nuestro servicio.

En Los Barrios, a 28 de enero de 2019

FDO: Gerencia

 **coinplo**  
control integrado de plagas  
Alfonso J. Pacheco Chico  
75878689 X  
Gregorio Marañón, 11  
11370 Los Barrios (Cádiz)  
TEL: 649675465 - 956.620 167